

Information gem. Artt. 13, 14 EU-DSGVO über die ARC GmbH & Co KG („ARC“)

1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

ARC GmbH & Co KG, Geschäftsführer Bernhard Meschede, Am Waldbach 22, 77654 Offenburg und Marienstr 15 & 31, 10117 Berlin, Telefon: 0781 – 93 99 88-0. Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der ARC ist unter einer der Anschriften, „zu Hd. Datenschutz“, oder per E-Mail unter: datenschutz@arc-arc.de erreichbar.

2. Zwecke der Datenverarbeitung der ARC

ARC verarbeitet und speichert personenbezogene Daten, um die Forderungen ihrer Vertragspartner (Tierarzt, Tierklinik, MVZ, etc.) gegenüber den Tierhaltern im Sinne des echten und unechten Factorings zu verarbeiten und die Forderungen im eigenen Namen durchzusetzen.

3. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung der ARC

ARC ist ein Factoringunternehmen, das nach § 1 Abs 1 lit. a Satz 2 Nr 9 KWG bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zugelassen ist und unter Aufsicht der Deutschen Bundesbank (BAK-Nr 123128) steht. Die Zulassung nach § 10 Abs 1 Nr 1 RDG (Inkasso) wurde durch den Präsidenten des Landgerichts Offenburg erteilt. Als solches bietet ARC den Vertragspartnern echtes und unechtes Factoring über Forderungen, die sich durch ein Behandlungsverhältnis von Tieren ergeben, an. Eine Die Verarbeitung der hierfür notwendigen Daten durch ARC erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Wahrnehmung berechtigter Interessen), soweit die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und sofern die Interessen und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen. Die ARC akzeptiert eine Forderungsabtretung nur dann, wenn von den Vertragspartnern ein berechtigtes Interesse dargelegt wurde und eine Verarbeitung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Das berechnete Interesse ist insbesondere dadurch gegeben, dass ARC durch die Übernahme der Abrechnung und Forderungsverarbeitung dem Vertragspartner ermöglicht, dass dieser wirtschaftlich und organisatorisch optimierter arbeiten kann. Die Bonitätsüberprüfung dient der Bewahrung der Empfänger (des ARC/der Vertragspartner) vor Verlusten im rechtsgeschäftlichen Verkehr und eröffnet gleichzeitig die Möglichkeit, Tierhalter durch Beratung vor einer übermäßigen Verschuldung zu bewahren.

4. Kategorien der personenbezogenen Daten der ARC

Von der ARC werden personenbezogene Daten (Namen, Anschrift, Geburtsdatum, ggf. E-Mail und Telefonnummer sowie Bonitätsinformationen) verarbeitet bzw. gespeichert.

5. Herkunft der Daten der ARC

Die vom ARC verarbeiteten Daten werden durch den Vertragspartner verschlüsselt, elektronisch übermittelt. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten (Name, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften, Bonitätsinformationen aber **niemals** Scorewerte) bei Auskunftfeien ermittelt und bei ARC gespeichert. Zur Auswahl möglicher je Einzelfall verwendeten Auskunftfeien stehen: SCHUFA Holding AG, Komroranweg 5, 65201 Wiesbaden; infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden; Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss; CRIF Bürgel GmbH, Radtkoferstraße 2, 81373 München.

6. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten der ARC

Empfänger sind die jeweiligen Vertragspartner der ARC, die jeweiligen Tierhalter, sowie ggf. Labore und Rechtsanwälte und Wirtschaftsprüfungskanzleien, die jedoch jeweils Berufsgeheimnisträger sind oder eine äquivalente Verschwiegenheit nach § 203 StGB garantieren. Darüber hinaus werden Name, Adresse und Geburtsdatum an Auskunftfeien übermittelt. An die refinanzierende Bank (Sparkasse Pforzheim Calw, Poststr. 3, 75172 Pforzheim) werden Name, Adresse, offene Forderung im Zuge der gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen übermittelt. Eine Übermittlung im Sinne des Art 14 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt nur, wenn gesetzlich vorgeschriebene Garantien durch die Unternehmen (zB: EU-Privacy-Shield) gegeben werden und dies im Zuge einer arbeitstechnischen Notwendigkeit erfolgt. Der entsprechende Angemessenheitsbeschluss der Deutschen Bundesregierung ist hier nachzulesen: https://www.bfdi.bund.de/DE/Europa_International/International/Artikel/EU-US_PrivacyShield_Daten%C3%BCbermittlungenUSA.html

7. Dauer der Datenspeicherung der ARC

Die ARC speichert personenbezogene Daten nur für eine bestimmte Zeit, nämlich solange, wie deren Speicherung i.S.d. Art. 17 Abs. 1 lit. a) DSGVO notwendig ist. Personenbezogene Daten zu fälligen und unbestrittenen Forderungen bleiben gespeichert, so lange sie nicht ausgeglichen sind. Drei Jahre nach vollständiger Erfüllung der Forderung erfolgt eine Sperrung der Daten. Die handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen von 6 bzw. 10 Jahren werden durch ARC eingehalten. Sollten gesetzliche Bestimmung andere Lösch- und/oder Sperrfristen vorsehen, wird ARC diese umsetzen.

8. Profiling

ARC verarbeitet die Ergebnisse der jeweiligen Bonitätsprüfung bei einer Auskunftfeie insoweit, dass das jeweilige Ergebnis mit im ARC vorhandenen Zahlungserfahrungen (z.B. Ratenvertrag, Mahnung etc.) der jeweiligen Tierhalter gemeinsam interpretiert werden. Die Gesamtheit dieser Daten führt zu einer schlussendlichen Beurteilung, ob ARC ggf. das Ausfallrisiko der Forderung übernimmt. Unabhängig davon, ob ARC das Ausfallrisiko übernimmt, kann der Behandler die Forderung an ARC abtreten, sofern eine Einwilligung der betroffenen Person vorliegt. ARC führt **KEIN SCORING** durch.

9. Betroffenenrechte

Jede betroffene Person hat gegenüber ARC das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO und das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. ARC bearbeitet die Anliegen von betroffenen Personen, wenn ein Ersuchen schriftlich an eine der o.a. Adresse, „Vermerk Betroffenenrecht Tierhalter“ eingeht. Bitte senden Sie zur Identifikation eine Kopie Ihres Personalausweises oder Ihres Passes mit. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich – auch im Beschwerdefall – an die für die ARC zuständige Aufsichtsbehörde, den Baden-Württembergischen Datenschutzbeauftragten, zu wenden.

Nach Art 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und ist zu richten an ARC GmbH & Co KG, „Betroffenenrecht Tierhalter 21“, Marienstr. 15, 10117 Berlin