

Information gem. Artt. 13, 14 EU-DSGVO über die ARC GmbH & Co KG („ARC“) zu den Daten seiner Vertragspartner

1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

ARC GmbH & Co KG, Geschäftsführer Bernhard Meschede, Am Waldbach 22, 77654 Offenburg und Marienstr 15 & 31, 10117 Berlin, Telefon: 0781 – 93 99 88-0. Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der ARC ist unter einer der Anschriften, „zu Hd. Datenschutz“, oder per E-Mail unter: datenschutz@arc-arc.de erreichbar.

2. Zwecke der Datenverarbeitung der ARC

ARC verarbeitet und speichert personenbezogene Daten, um das Vertragsverhältnis mit seinen Vertragspartnern (Zahnärzte, Ärzte, Kliniken, Physiotherapien, MZV, etc.) im Sinne des echten und unechten Factorings zu erfüllen.

3. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung der ARC

ARC ist ein Factoringunternehmen, dass nach § 1 Abs 1 lit. a Satz 2 Nr 9 KWG bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zugelassen ist und unter Aufsicht der Deutschen Bundesbank (BAK-Nr 123128) steht. Die Zulassung nach § 10 Abs 1 Nr 1 RDG (Inkasso) wurde durch den Präsidenten des Landgerichts Offenburg erteilt. Als solches bietet ARC den Vertragspartnern echtes und unechtes Factoring über Forderungen, die sich durch ein Behandlungsverhältnis zu einem Patienten ergeben, an. Die Verarbeitung der hierfür notwendigen Daten seiner Vertragspartner durch ARC erfolgt auf Basis eines Factoringvertrages, der mit dem jeweiligen Vertragspartner geschlossen wurde.

4. Kategorien der personenbezogenen Daten der ARC

Von der ARC werden personenbezogene Daten (Namen, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail, Telefonnummer, Bankverbindung, Praxisname, Rechtsform) verarbeitet bzw. gespeichert.

5. Herkunft der Daten der ARC

Die vom ARC verarbeiteten Daten werden durch den Vertragspartner bei Vertragsabschluss angegeben und sind Inhalt des jeweiligen Factoringvertrages.

6. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten der ARC

Empfänger sind die jeweiligen Patienten/Behandelten der jeweiligen Vertragspartner der ARC, sowie ggf. ihre Krankenversicherungen und Ersatzkassen sowie ggf. Labore und Rechtsanwälte und Wirtschaftsprüfungskanzleien, die jedoch jeweils Berufsgeheimnisträger sind oder eine äquivalente Verschwiegenheit nach § 203 StGB garantieren. An die refinanzierende Bank (Sparkasse Pforzheim Calw, Poststr. 3, 75172 Pforzheim) werden Name, Adresse, offene Forderung im Zuge der gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen übermittelt. Eine Übermittlung im Sinne des Art 14 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt nur, wenn gesetzlich vorgeschriebene Garantien durch die Unternehmen (zB: EU-Privacy-Shield) gegeben werden und dies im Zuge einer arbeitstechnischen Notwendigkeit erfolgt. Der entsprechende Angemessenheitsbeschluss der Deutschen Bundesregierung ist hier nachzulesen: https://www.bfdi.bund.de/DE/Europa_International/International/Artikel/EU-US_PrivacyShield_Daten%C3%BCbermittlungenUSA.html

7. Dauer der Datenspeicherung der ARC

Die ARC speichert personenbezogene Daten nur für eine bestimmte Zeit, nämlich solange, wie deren Speicherung i.S.d. Art. 17 Abs. 1 lit. a) DSGVO notwendig ist. Personenbezogene Daten zu fälligen und unbestrittenen Forderungen bleiben gespeichert, so lange sie nicht ausgeglichen sind. Drei Jahre nach vollständiger Erfüllung der Forderung erfolgt eine Sperrung der Daten. Die handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen von 6 bzw. 10 Jahren werden durch ARC eingehalten. Sollten gesetzliche Bestimmung andere Lösch- und/oder Sperrfristen vorsehen, wird ARC diese umsetzen.

8. Profiling

ARC führt kein Profiling durch.

9. Betroffenenrechte

Jede betroffene Person hat gegenüber ARC das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO und das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. ARC bearbeitet die Anliegen von betroffenen Personen, wenn ein Ersuchen schriftlich an eine der o.a. Adresse, „Vermerk Betroffenenrecht Kunde“ eingeht. Bitte senden Sie zur Identifikation eine Kopie Ihres Personalausweises oder Ihres Passes mit. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich – auch im Beschwerdefall – an die für die ARC zuständige Aufsichtsbehörde, den Baden-Württembergischen Datenschutzbeauftragten, zu wenden.

Nach Art 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und ist zu richten an ARC GmbH & Co KG, „Betroffenenrecht Kunde 21“, Marienstr. 15, 10117 Berlin